

## 1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a **Tündérkonyha Gyorsétterem Kft.** (székhelye: H-6720 Szeged, Kelemen u. 11., adószám: 23351338-2-06) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A Tündérkonyha Gyorsétterem Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) a:

[www.tunderkonyha.hu](http://www.tunderkonyha.hu), [www.hobiart.hu](http://www.hobiart.hu), [www.repet.hu](http://www.repet.hu)

weboldalak (a továbbiakban: Weboldal) működtetése során a Weboldalra látogatók, a Weboldalon regisztráltak, illetve azon vásárlók (a továbbiakban együttesen: Érintett) adatait kezeli.

A jelen Szabályzat célja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak kezelése és feldolgozása során (adatvédelem).

## 2. A SZOLGÁLTATÓ, MINT ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Név: Tündérkonyha Gyorsétterem Kft.

Székhely és levelezési cím: H-6720 Szeged, Kelemen u. 11.

Cégjegyzékszám: 06-09-017149

Telefon: +36 20 920 000

Email cím: [agi@hobiart.hu](mailto:agi@hobiart.hu)

Adószám: 23351338-2-06

A Weboldal tárhelyszolgáltatójának neve, székhelye, elérhetősége:

AZ ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE:

Cégnév: Katona Tibor Ferenc ev.

Székhely: 6727 Szeged, Gerle utca 56.

Nyilvántartási szám: 25350101

Adószám: 60950822-1-26

Képviselő: Katona Tibor

Telefonszám: +36 30 467 25 44

E-mail cím: [info@visualstation.hu](mailto:info@visualstation.hu)

Honlap: [visualstation.hu](http://visualstation.hu)

Szerver fizikai címe:

Contabo GmbH

Aschauer Straße 32a

81549 Munich  
Germany

Harmadik személynek átadott adatok köre, és célja

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozó képviselője	Adatfeldolgozás célja/jogalapja	Adatmegőrzés időtartama
Szegeco Kft.	Szeged, Siha köz	Soós-Sándor Tünde	könyvelés/törvényi	törvényi előírás szerint
Csúcsfutár Kft	Szeged, Kelemen u. 11.	Brcán Ágnes	étel kiszállítás/szerződés teljesítése	a szállítás időtartama

### 3. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

E Szabályzat alkalmazásában irányadó fogalom meghatározásokat a Rendelet 4. cikke tartalmazza. Ennek megfelelően emeljük ki a főbb fogalmakat:

**Adatalany/érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

**Adatkezelés”:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

**Az adatkezelés elvei:** a célhoz kötött adatkezelés követelménye, valamint az adatminőség követelménye. Ez utóbbi magában foglalja a pontos, teljes és naprakész adatok igényét, valamint az adatfelvétel és az adatkezelés tisztességes, törvényes mivoltát.

**Az adatkezelés jogalapja:** főszabály szerint az érintett hozzájárulása (az adatkezelés további jogalapja lehet az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerinti kötelező adatkezelés, valamint az Infotv. 6. § (1) vagy (5) bekezdése szerinti adatkezelés).

**Megfelelő tájékoztatás:** az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a hozzájárulásán alapul-e vagy kötelező, továbbá egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

**Célhoz kötött adatkezelés:** Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**Az érintett hozzájárulása** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

**Adatbiztonság:** az adatok vonatkozásában alkalmazott, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az

alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

**Nyilvánossággra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés:** az adatok felismerhetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adatvédelmi incidens”:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

#### **4. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE**

A Szolgáltató, mint Adatkezelő az Érintettnek az alábbiakban meghatározott személyes adatait kezeli, a jelen Szabályzatban rögzített feltételekkel.

##### **4.1. Regisztráció**

A Weboldalon történő regisztráció során az Érintettnek kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat: felhasználónév, jelszó, email cím, szállítási cím.

A Szolgáltató a fentiekén túl a jelen Szabályzat szerint kezeli a regisztráció megtörténtének tényét, a regisztrációkor megtett nyilatkozatok tartalmát és időpontját is.

##### **4.2. Technikai adatok**

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Szolgáltató rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató fér hozzá.

##### **4.3. Süti (cookie-k) alkalmazása**

###### **Süti (cookie) fogalma**

Ahogy a legtöbb weboldal, a Szolgáltató is alkalmaz az általa üzemeltett weboldalakon (1. pontban felsorolt) süti (cookie-kat). A Szolgáltató oldalainak meglátogatásakor töltődnek le a cookie-k a látogató számítógépére vagy más böngészésre használt eszközre (táblagép, okostelefon, laptop), az így gyűjtött adatokhoz a Szolgáltató az alábbiak szerint is hozzáférhet.

A süti feladata:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket
- megkönnyítik a weboldal használatát

– minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A cookie-k különbözőek, típustól függően, néhány csak átmeneti ideig van jelen és a munkamenet (böngészés) bezárásával azonnal eltűnik, míg léteznek hosszabb ideig érvényes változatok is, melyek huzamosabb ideig a számítógépen maradnak.

#### **A Szolgáltató weboldalain alkalmazott sütik:**

##### Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) sütik

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessék oldalunkat, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődnek a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

##### Használatot elősegítő sütik

Az ilyen típusú sütik biztosítják, hogy a látogató weboldalunkkal kapcsolatos választásait, beállításait, használati szokásait az oldal „megjegyezze” és ne kelljen azokat minden látogatáskor újra beállítania (e-mail cím, felhasználó név). Ezek a sütik nem alkalmasak az Ön személyes beazonosítására, mivel sütik egyéb adatot nem tárolnak. Ezen sütik a lejáratukig a látogató számítógépen vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az „Elfogadom” gomb megnyomásával Ön 100 napra adja hozzájárulását a sütik használatához, melynek elteltét követően a weboldal emlékeztetni fogja Önt a sütikről és ismét hozzájárulását fogja kérni a sütik használatához.

##### Harmadik fél által elhelyezett sütik (analitika)

A Szolgáltató weboldalain alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a Szolgáltató információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat, mint pl. hogy melyik oldalt nézték meg, a weboldal mely részére kattintottak, hány oldalt kerestek fel, milyen hosszú volt az egyes látogatások/munkamenetek ideje. Ezek az adatok sem tudják Önt személy szerint beazonosítani. Az adatokat a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használjuk fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépen vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. A Google Analytics szolgáltatás sütikkel kapcsolatos további tudnivalóiról kattintva tájékozódhat.

#### **A Szolgáltató weboldalai által használt sütikkel jelzőkkel kapcsolatos információk:**

##### **Biztonsági sütik**

test\_cookie 15 perc

##### **Használatot elősegítő sütik**

\_\_unam 9 hónap

has\_js munkamenet

cookie-agreed 100 nap

SESS..... 23 nap

##### **Harmadik fél által elhelyezett sütik (analitika)**

ga\_2 év

gid\_1 nap

gat\_1 perc

pxcelBcnLcy munkamenet

pxcelPage\_c010 7 nap

\_\_stid 1 év  
1P\_JAR 1 hónap  
CONSENT 20 év  
NID 6 hónap  
ab 1 év  
IDE 1 év  
DPR munkamenet

### **Maximális biztonság**

A Szolgáltató oldalai a süti engedélyezésével sem jegyeznek meg semmilyen azonosítót vagy jelszót, teljesen biztonságosan használhatja weboldalunk online vásárlás szolgáltatását.

### **A süti elfogadása**

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező, azonban felhívjuk szíves figyelmét, hogy a süti alkalmazásának megakadályozásával vagy a süti törlésének következtében előfordulhat, hogy Ön nem lesz képes honlapunk minden funkciójának vagy az elérhető szolgáltatásoknak teljes körű és zavartalan használatára, illetve hogy a honlap az eredetitől eltérően fog működni az Ön számítógépén, más eszközén, böngészőjében.

### **A süti ellenőrzése és kikapcsolása**

A böngészők lehetőséget adnak a süti-beállítások megváltoztatására. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süti-t, de ez megváltoztatható annak érdekében, hogy a beállítást követően megakadályozza az automatikus elfogadást. Ilyen beállítás esetén a böngésző minden alkalommal felajánlja a süti beállításának választási lehetőségét.

Ha többet szeretne megtudni a böngésző beállításainak módosításáról, nézze át a böngésző utasításait vagy súgóját.

A legtöbb böngésző menüsorában a „Segítség” funkció ad tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy a Felhasználó saját böngészőjében

- hogyan tudja letiltani a cookie-kat,

- hogyan fogadhat el új cookie-kat,

- hogyan adhat utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy - hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

A legnépszerűbb böngészők adatvédelmi beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Safari](#)

Amennyiben Felhasználó nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon és céllal mérje, telepítse böngészőjébe az ezt blokkoló kiegészítőt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Remarketing**

A Honlap a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. Ennek alapja, hogy az oldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó weboldalakon remarketing hirdetésekkel kereshessük fel. A remarketing kód cookie-kat használ, a látogatók megcímkezéséhez. A Honlap Felhasználói letilthatják ezeket a cookie-kat, amennyiben felkeresik a Google hirdetési beállítások kezelőjét (<http://www.google.com/settings/ads?hl=hu>) és követik az ott található utasításokat. Ezt követően a számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a Szolgáltatótól.

A webáruház használja a Facebook remarketing rendszerét, melynek alapja, hogy az oldalra látogatókat, vásárlókat később a Facebook oldalain személyre szabott hirdetésekkel kereshessük fel. A felhasználó bármikor leiratkozhat a Facebook remarketing listánkról a Facebook felületén, a hirdetések jobb felső sarkában található X gomb megnyomásával. Itt az „about this ad” linkre kattintva el lehet jutni egy felületre, ahol ki lehet jelentkezni a remarketing listáról.

## **Web beacons**

A külső szolgáltatók a Felhasználói szokások mérésével, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatosan, információgyűjtés céljából ún. webjelzőket (web beacons) is használnak. A webjelzők funkciója hasonló, mint a sütié, de ezek letiltására nincs lehetőség a böngészőkben.

## **4.4. Online rendeléssel kapcsolatos általános adatkezelés**

A vásárlás során kötelezően megadandó további személyes adatok: Számlázási adatok: Név, Cégnév, Város, Utca, Házszám; Irányítószám, Email cím; Telefon, Szállítási cím

## **4.5. Vásárlási tranzakciós adatok**

A Szolgáltató a jelen Szabályzat szerint kezeli az Érintett által a Weboldalon keresztül leadott megrendelések és az így létrejött szerződések összes adatát; így különösen a következőket: megrendelés időpontja, a megrendelt termékek megnevezése és mennyisége, a megrendelt termékek ellenértéke, szállítási költség, esetlegesen igénybe vett kedvezmény mértéke, a fizetés módja, stb.

## **4.6. Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés**

A Weboldalon hírlevélre történő feliratkozásra van lehetőség. A hírlevélre feliratkozó érintett önkéntes hozzájárulás alapján és adatszolgáltatás keretében a lentebb meghatározott személyes adatait adja át kezelésre a Szolgáltató részére: név, e-mail cím, telefonszám

## **4.7. Egyéb célú adatkezelés: telefonos beszélgetések rögzítése**

Az Érintett a hívás kezdeményezésével az Infotv. alapján, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a diszpécserrel folytatott telefonbeszélgetést rögzítse.

Szolgáltató az Érintettet a telefonbeszélgetés kezdetén tájékoztatja arról, hogy a telefonbeszélgetést rögzíti. E telefonon nyújtott rövid tájékoztatással Szolgáltató annak lehetőségét teremti meg, hogy a Felhasználó eldönthesse: hozzájárul-e ahhoz, hogy az ügyfélszolgálatlaltal folytatott beszélgetése rögzítésre kerüljön, vagy sem. Amennyiben az Érintett nem járul hozzá, hogy a telefonbeszélgetés rögzítése megtörténjen, úgy rendelkezésére áll az a lehetőség, hogy a hívást megszakítsa és emailben vagy postai úton keresse meg Szolgáltatót.

*Bejelentkező szöveg: Házhozszállítás, Üdvözlöm. Tájékoztatom, hogy beszélgetésünket ma éjjelig rögzítjük, melynek célja a rendelés visszakereshetőségének lehetősége.*

Szolgáltató a felvételt a telefonbeszélgetés rögzítésétől számított maximum 24 órán keresztül tárolja.

Abban az esetben, ha az Érintett a telefonbeszélgetés rögzítéséhez nem járul hozzá, a panaszt a Szolgáltató azonnal orvosolni nem tudja, vagy egyéb indokolt esetben (például az Érintett durván beszél, obszcén kifejezéseket használ, sértegeti az ügyfélszolgálati munkatársat vagy a Szolgáltatót), Szolgáltató jogosult a hívás megszakítására.

A Szolgáltató csak akkor rögzíti a telefonbeszélgetést, ha arról a diszpécser, vagy az ügyfélszolgálat előzetesen tájékoztatást adott.

#### **4.8 Közösségi irányelvek**

Az Adatkezelő termékei, szolgáltatásai megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook és Instagram oldalt tart fenn. Az Adatkezelő Facebook és Instagram oldalán felett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. Az Adatkezelő Facebook és Instagram oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat a Társaság nem kezeli. A látogatókra a Facebook és Instagram Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók. Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén a Társaság előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását. Az Adatkezelő nem felel a Facebook és Instagram felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért, valamint semmilyen, a Facebook és Instagram működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

### **5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA ÉS MÓDJA**

**5.1.** Az adatkezelésre az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Érintett kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a Szolgáltatóval közölt személyes adatai a jelen Szabályzat szerint kezelésre és feldolgozásra kerüljenek. **Az adatkezelésre** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint **az Érintett önkéntes hozzájárulása alapján**, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § alapján kerül sor.

**5.2** Az adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, Felhasználó, szerződő felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta

#### **5.2. Az adatkezelés célja**

A Szolgáltató adatkezelésének célja a Honlap látogatóinak azonosítása, a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevétele során, a megrendelés teljesítés megfelelőségének dokumentálása, ellenőrzése, valamint adott esetben a számlázás lehetővé tétele, a létrejött szerződések bizonyítása, valamint piackutatás és elemzések készítése, a vásárlási szokásokon és egyéb személyes adatok értékelésén alapuló profilalkotás és döntés (ideértve a kizárólag automatizált adatfeldolgozással, az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalát is), esetleges kedvezmények biztosítása, nyilvántartása, valamint ha az Érintett hozzájárult ahhoz, hogy a Szolgáltató hírlevel(ek)et (postai úton, elektronikusan) küldjön számára, és közvetlen üzletszerzési céllal megkeresse az általa megadott elérhetőségeken a Szolgáltató saját vagy üzleti partnerei ajánlataival, úgy e hírlevelek kiküldése és megkeresések lebonyolítása.

A Szolgáltató az Érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten kezeli, kizárólag a fenti célok érdekében.



Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, vásárlóink, látogatóink elégedettségének növelése céljából.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

**5.3.** A Szolgáltató a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel. A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy részére – az Érintett erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása nélkül – nem továbbítja (ide nem értve az adatok adatfeldolgozónak történő átadását).

**5.4.** Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Érintettet terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

**5.5.** Amennyiben az Érintett 16. életévét be nem töltött kiskorú, úgy az általa megadandó adatkezelési hozzájáruláshoz a törvényes képviselő beleegyezése szükséges. A törvényes képviselő a beleegyezés megadásakor hozzájárul ahhoz is, hogy nevét és személyi igazolvány számát a Szolgáltató kizárólag a törvényes képviselőként adott beleegyezése nyilvántartása érdekében kezelje és feldolgozza, illetve feldolgoztassa a jelen Szabályzat és az ÁSZF szerint.

## **6. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

**6.1.** Az Érintett által megadott személyes adatok kezelése az adatoknak a Szolgáltató részére történő megadásával kezdődik és annak kérelemre történő törléséig tart.

**6.2.** Fenti rendelkezések nem érintik a törvény által elrendelt kötelező adatkezelést és az Infotv. 6. § (5) bekezdése szerinti adatkezelést.

## **7. AZ ADATOKAT MEGISMERŐ SZEMÉLYEK KÖRE, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS**

**7.1.** Az adatokat elsődlegesen Szolgáltató, illetve Szolgáltató belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat kizárólag a jelen Szabályzatban rögzített adatkezelési célok érdekében kezelhetik, és jogosulatlan személynek az adatokhoz semmilyen hozzáférést nem engedhetnek.

**7.2.** A jelen Szabályzat szerinti adatkezelési célok megvalósítása körében Szolgáltató adatfeldolgozókat vehet igénybe. Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következőkben megadjuk társaságunk adatfeldolgozóit:

### **Adatfeldolgozók megnevezése:**

Adatfeldolgozó	Cím	Tevékenység
Csúcsfutár Kft.	6270 Szeged Kelemen u. 11. tel: 30/412-0763	Futárszolgálat, csomagszállítás
Magyar Posta Zrt	1138 Budapest Dunavirág u. 2-6	Futárszolgálat, csomagszállítás
Brcán Zorán	6723 Szeged, József A. sgt. 73. tel: 30/953-4416	Remarketing
Katona Tibi	Szeged, Gerle u. 2.	Webáruház fejlesztés
		Webszerver üzemeltető cég
Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA +1 650 253 0000	Weboldal statisztikai gyűjtője

Facebook Ireland Limited - Facebook Ireland Ltd	Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Ireland tel:+1 650 543 4800	Weboldal statisztikai gyűjtője
Mailchips	<a href="https://mailchimp.com/contact/">https://mailchimp.com/contact/</a>	Levérendszer üzemeltető cég
Szegeco Kft.	6724 Szeged, Siha köz.3/BII/7.	Könyvviteli szolgáltatás

**7.3.** A Szolgáltató az Érintettek személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli. A Szolgáltató az Érintettek személyes adatait a mindenkori adatfeldolgozókon kívüli harmadik személyeknek csak és kizárólag az Érintett erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása esetén továbbítja, és csak törvény által elrendelt esetben (pl. bírósági vagy hatósági megkeresések esetén) adja ki.

## 8. ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

### Tájékoztatás:

**8.1.** Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

**8.2.** Szolgáltató az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül adja meg a kért tájékoztatást.

**8.3.** A Szolgáltató – ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján – az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az Érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

**8.4.** Az Érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

**Levelezési cím:** 6720 Szeged, Kelemen u. 11.

**Tel.:** +36 20/920-9000

**Email cím:** [agi@hobiart.hu](mailto:agi@hobiart.hu)

**8.5.** Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a 8.4. pontban elérhetőségeken keresztül.

**8.6.** Az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés esetén az Érintettet – kérelmére – a Szolgáltató tájékoztatja az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint az Érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget biztosít.

### Helyesbítés, zárolás, törlés, megjelölés

**8.7.** Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Szolgáltató rendelkezésére áll, a személyes adatot a Szolgáltató **helyesbíti**.

**8.8.** A személyes adatot **törölni kell**, ha

a) kezelése jogellenes;

b) az Érintett kéri;

c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

e) azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

**8.9.** Az Érintett kérheti továbbá adatainak **zárolását**. A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

**8.10.** A Szolgáltató **megjelöli** az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

**8.11.** A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

**8.12.** Ha a Szolgáltató az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait, és tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató e közlését és tájékoztatását elektronikus úton adja meg.

**8.13.** A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Érintett az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat vagy
- Bíróság előtt érvényesítheti jogait.

**8.14.** Amennyiben az Érintett a Szolgáltató részére harmadik fél adatait adta meg, vagy a Weboldal használata során bármilyen csalást vagy visszaélést követett el, vagy kárt okozott, a Szolgáltató jogosult az Érintettel szembeni jogai érvényesítésére, ideértve a kártérítés követelését is. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

#### Tiltakozás a személyes adat kezelése ellen

**8.15.** Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

**8.16.** A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja.

**8.17.** Ha a Szolgáltató az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

**8.18.** Ha az Érintett a Szolgáltatónak a döntésével nem ért egyet, illetve ha a Szolgáltató a fenti határidőt elmulasztja, az Érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

#### Bírósági jogérvényesítés

**8.19.** Az Érintett a jogainak megsértése esetén a Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szolgáltató köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Szolgáltatót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

#### Kártérítés és sérelemdíj

**8.20.** Ha a Szolgáltató az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni; ha pedig az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett a Szolgáltatótól sérelemdíjat követelhet.

**8.21.** Az Érintettel szemben a Szolgáltató felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és a Szolgáltató köteles megfizetni az Érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is.

**8.22.** A Szolgáltató mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **9. HÍRLEVÉL**

**9.1.** A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak a jelen Szabályzatban meghatározott módon használja fel e-mail küldésére.

**9.2.** Kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott adatkezelési célok érdekében kerül sor e-mail küldésére.

**9.3.** A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások, a jelen Szabályzat vagy az ÁSZF változása esetén a változásokra vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el az Érintettek részére. Az ilyen értesítéseket azonban a Szolgáltató nem használja reklámozási célra.

#### **9.4. Hírlevél**

A hírlevélre történő feliratkozás során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket a Szolgáltató csak az Érintett kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld. A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámot tartalmaz.

Leiratkozás esetén a Szolgáltató további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg az Érintettet. Az Érintett bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről. A regisztrált felhasználók a Weboldalon a személyes oldalukra belépve is bármikor és ingyenesen fel-, illetve leiratkozhatnak a hírlevélről.

Szolgáltató a Honlapon lehetővé teszi Felhasználó számára, hogy a regisztrációtól függetlenül is feliratkozzon a hírlevélre. A hírlevél direkt marketing elemekkel rendelkezik és reklámot tartalmaz. Szolgáltató a hírlevél igénybevétele során a Felhasználó által megadott adatokat kezeli. A Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ezt megteheti levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” linkre történő kattintással. Ebben az esetben Szolgáltató további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. A regisztráció vagy vásárlás során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket a Szolgáltató csak a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld.

A Felhasználó jelen Adatvédelmi nyilatkozat elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat így különösen - nevét, címét, a megadott mobil telefonszámát, e-mail címét - közvetlen üzletszerzés céljából termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatadás vagy ajánlatok továbbítása érdekében a hozzájárulás visszavonásáig nyilvántartsa, és részére elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján gazdasági reklámot küldjön. A hozzájárulás önkéntes, és bármikor lemondható.

#### **9.5. Személyre szabott hírlevél**

A Szolgáltató az Érintettek személyes adatait arra is felhasználhatja, hogy a vásárlási szokásaik és egy személyes adataik alapján számukra személyre szabott ajánlatokat küldjön, hírlevél formájában.

A személyre szabott hírlevélre egyebekben a hírlevélre vonatkozó rendelkezések irányadók.

### **10. E-MAIL CÍMEK FELHASZNÁLÁSA**

A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásának jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel (tájékoztató vagy reklám) e-mail küldésére. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor e-mail küldésére. A szolgáltató kezeli továbbá a vásárlók adatait ügyfélszolgálati okokból, ügyfél elégedettség méréséhez, a megvásárolt termékekkel kapcsolatos visszajelzések kéréséhez.

### **11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**11.1.** Minden olyan esetben, ha a kezelt személyes adatokat a Szolgáltató azon adatkezelési céloktól, melyekhez az Érintett hozzájárulást adott, eltérő célra kívánja felhasználni, ehhez az Érintett előzetes, kifejezett és önkéntes hozzájárulása szükséges.

**11.2.** Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

**11.3.** Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az Érintetteknek a Weboldal felületén történő előzetes értesítése mellett egyoldalúan bármikor módosítsa.